

Приложение
к приказу управления образования администрации
Яковлевского городского округа
от «25» февраля 2022 г. № 179



УТВЕРЖДАЮ

Золотарева Т.А.

(подпись)

25.02.2022г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад с.Стрелецкое Яковлевского городского округа»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации	Своевременное внесение изменений в информацию	В течение 10 дней с момента	Заведующий Люшукова		

	образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	изменения информации	Э.В., Старший воспитатель Слюнина О.Н.		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение родительских собраний на тему «Особенности воспитательно-образовательная деятельность в дошкольной образовательной организации» Проведение родительского собрания для вновь поступающих детей «Мы рады Вам»	20.05.2022 29.04.2022	Воспитатели Губина В.Н., Ганжа Л.Г., Фалькова Е.С. Старший воспитатель Слюнина О.Н., Педагог-психолог Золотарева И.А., Воспитатель Черкавская К.А.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Улучшение навигации в ДОУ Благоустройство в ДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания).	декабрь 2022	Заведующий хозяйством Дерева Л.Г.		
4	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Проведение родительского собрания с включением вопросов комфортности предоставления услуг ДОУ	май 2022	Старший воспитатель Слюнина О.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Ходатайство о выделении денежных средств на организацию доступности для инвалидов</p>	<p>Декабрь 2022</p>	<p>Заведующий ДОУ Люшукова Э.В.</p>		
6	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>						
7	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Проведение семинара для работников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся (общее собрание работников «Соблюдение кодекса дружелюбного общения»)</p>	<p>Март 2022</p>	<p>Педагог-психолог Золотарева И.А.,</p>		
8	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Семинар «Профессиональная культура педагога ДОУ»</p>	<p>Март 2022</p>	<p>Педагог-психолог Золотарева</p>		

	работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			И.А., Старший воспитатель Слюнина О.Н.		
9	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Тренинговое занятие для работников ДОУ направленное на развитие образовательной организации при доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Апрель 2022	Педагог-психолог Золотарева И.А.,		